

Mon témoignage d'expérience de mon stage professionnel en Irlande



Pour débiter, j'ai choisi ce stage afin d'acquérir une expérience professionnelle en anglais et surtout en dehors de la Suisse. Ce séjour a duré 5 semaines, du 28 juin au 8 août. Grâce à un prestataire externe (EPN), j'ai pu trouver un stage dans une petite librairie-café située dans la banlieue de Dublin, nommée Tales for Tadpoles, qui m'a accueilli pendant ce séjour. Cette librairie est spécialisée dans la vente de livres pour enfants, de 6 mois jusqu'à l'adolescence et aux jeunes adultes. J'ai également eu l'occasion de travailler avec davantage d'autonomie lors des deux derniers lundis. Cela consistait notamment à ouvrir et fermer complètement la boutique et à en assurer la gestion pendant la journée, tout en sachant que ma responsable restait à proximité. La vente de livres d'occasion représente également une part importante de l'activité de la librairie. La gérante a également décidé de proposer d'autres objets que des livres, comme des peluches, du matériel de couture, de la vaisselle pour nouveau-nés, ainsi que différentes cartes postales et impressions.

Dès le premier jour, j'ai pu effectuer différentes tâches. La principale, le matin après l'ouverture de la boutique, consistait à balayer systématiquement le sol afin de le maintenir propre. La porte principale étant toujours ouverte et le vent étant pratiquement permanent, le sol se salissait rapidement. Cette tâche m'occupait souvent une bonne partie de la matinée, tout en me demandant de rester attentif aux personnes entrant dans la boutique, souvent accompagnées de poussettes. J'ai également dû m'occuper de l'installation des deux panneaux de la boutique ainsi que, à partir des deux dernières semaines, de l'installation d'un banc et de l'ouverture de l'étage supérieur.

Pendant ce stage, j'ai pu découvrir une application utilisée pour la vente des articles et des livres. Elle est simple au premier abord, mais devient plus complexe à utiliser au fur et à mesure. Le système est relativement simple, car les nouveaux objets et documents sont ajoutés à l'aide d'un code-barres correct. Malheureusement, plusieurs articles en vente comportent des erreurs de prix et/ou de codes-barres. Plusieurs fois au cours de la semaine, j'ai donc dû vérifier différents livres et objets dans le système à la suite d'un problème lors de la vente.

J'ai également pu découvrir la préparation de différents cafés, comme l'americano, le latte et le cappuccino.



Dans cette première photo, on peut voir une vue arrière du magasin avec, au premier plan, ce que je faisais le plus souvent : les cartes postales, qui sont vendues très régulièrement, voire tous les jours. Sur la droite, on peut voir quelques nouveaux objets qui ont été ajoutés pendant mon séjour, comme les petits plats avec un lapin au milieu ainsi que des verres. Voici un exemple des objets que je viens d'expliquer : [Exemple d'objets](#). Je trouve particulièrement intéressant de voir la propriétaire aussi engagée et toujours prête à proposer de nouveaux objets afin de développer son activité.

Dans cette deuxième photo, on peut voir, depuis l'entrée, la boutique dans son ensemble avec, au premier plan, les livres pour bébés dès 6 mois. Sur le côté gauche, on trouve la suite de ces mêmes livres ainsi que, juste après, les premières parties consacrées aux peluches. Dans cette partie, je me suis principalement occupé de l'espace des lettres (en haut à droite sur l'image) ainsi que des livres dans les bacs. J'ai dû réapprovisionner les lettres, veiller à ne pas les abîmer et surtout m'assurer qu'une boîte pleine soit toujours disponible derrière la lettre exposée. Dans cette partie avant du magasin, mon travail consistait surtout à mettre les nouveaux produits en place et à nettoyer les livres afin qu'ils soient aussi propres et présentables que possible pour les clients.



Dans cette photo, on voit la vitrine que j'ai réalisée en changeant la plupart des éléments présents. C'était une tâche assez complexe, car il fallait que la vitrine soit cohérente et esthétique afin de

mettre en valeur les différents objets proposés à la vente dans la boutique. Cela a été un travail assez responsabilisant, car une vitrine qui ne correspondrait pas aux attentes de la référente pourrait avoir un impact sur le nombre de clients. J'ai réussi à créer une présentation harmonieuse qui, au final, a contribué à attirer davantage de clients. Nous finissons souvent avec 5 à 8 personnes dans le magasin.



Dans celle-ci, on voit la pièce qui se situe au-dessus de la zone principale. Dans cette pièce, on trouve principalement des livres en langues étrangères (irlandais, français, espagnol, etc.). Il y a

également la plupart des livres de seconde main, répartis entre les catégories 5 à 8 ans, 9 à 12 ans et adolescents/jeunes adultes. On y trouve aussi tous les « craft kits », avec de nombreux objets que j'ai trouvés particulièrement intéressants et très mignons. [Exemple de « craft kits »](#). J'ai passé la plupart de mes journées dans cette pièce, car elle était assez calme et disposait d'une table située près d'une prise pour le PC. Pour l'anecdote, j'ai fini par utiliser uniquement l'iPad, car je le trouvais plus simple à utiliser et surtout beaucoup plus rapide pour effectuer les nombreuses modifications que j'ai apportées au système.

J'ai également participé à l'ajout de nouvelles fonctionnalités sur le site web, notamment de suggestions d'achat en lien avec les « Craft Kits » et, en particulier, les « Mouse Mansion ».

Pour terminer ce témoignage, je souhaite dire que j'ai particulièrement apprécié travailler dans cette boutique, qui est un lieu vraiment agréable. Les deux responsables, qui se relayaient, ont été très compréhensives et je ne les remercierai jamais assez pour tout ce qu'elles ont fait. La propriétaire a réussi à créer un environnement de travail qui donne envie de venir et de découvrir les nombreux produits proposés.

