

Cinq semaines de stage à Milan

Electro Medical Systems

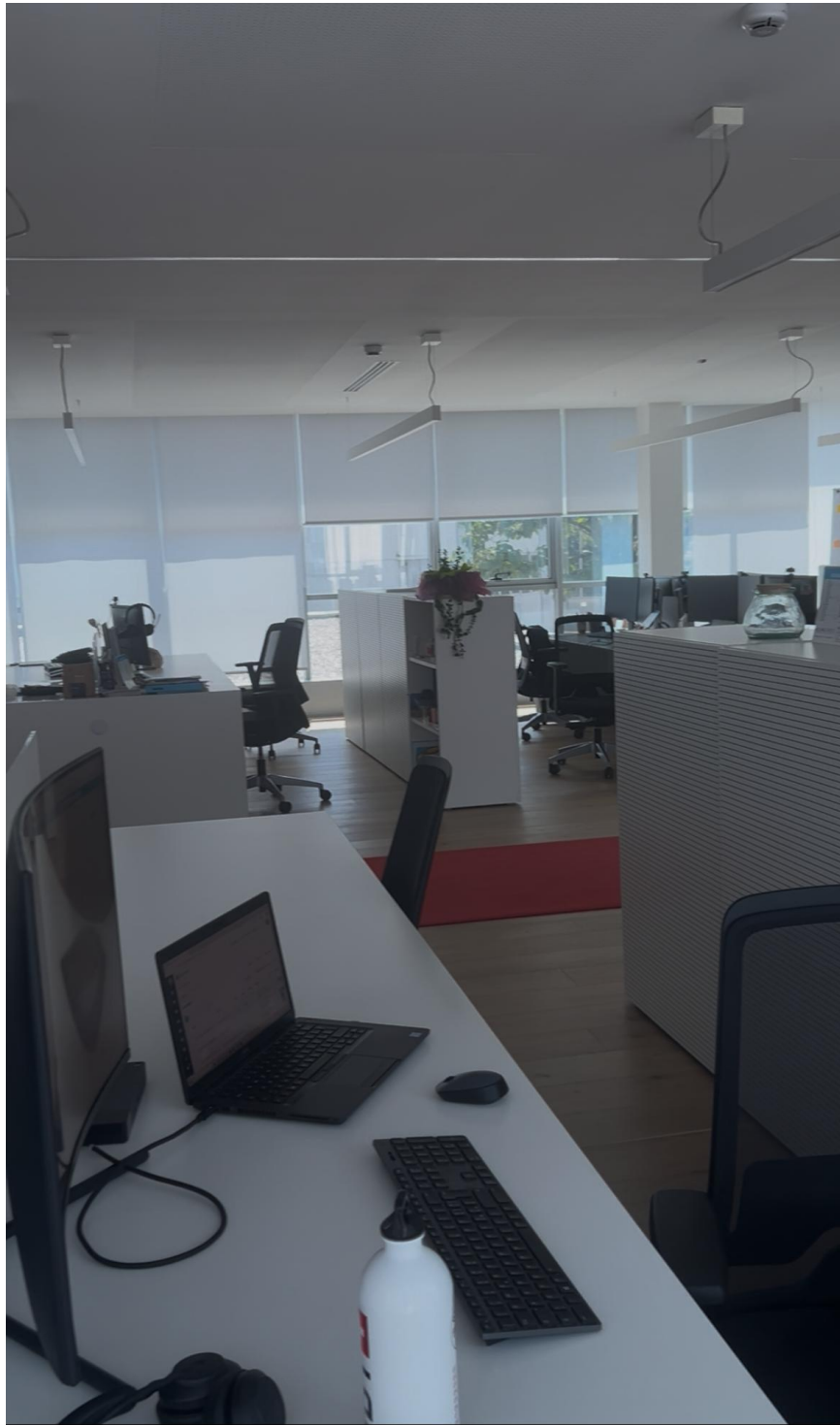
J'ai effectué mon stage pendant cinq semaines chez EMS (Electro Medical Systems), dans la filiale italienne située à Pero, une commune de la périphérie de Milan où se trouvent de nombreuses zones industrielles. EMS est une entreprise internationale d'origine suisse, dont le siège est basé à Nyon, spécialisée notamment dans les technologies destinées à la prévention et aux soins dentaires.

L'entreprise est notamment à l'origine de la Guided Biofilm Therapy (GBT), un protocole de prévention et de prophylaxie bucco-dentaire. EMS ne fait pas que commercialiser ses équipements, elle organise également des formations et des démonstrations autour de la GBT pour les professionnels et les étudiants du secteur dentaire. L'image ci-dessous montre le centre de formation présent dans la filiale de Pero.



Mon environnement de travail

La filiale de Pero est séparée en deux grandes parties: l'entrepôt et les bureaux. Environ 25 personnes y travaillent. Une grande partie des employés est liée à l'entrepôt, au secrétariat ou au service client. Personnellement, j'étais installé à l'étage, dans un open space avec une petite équipe composée principalement de quatre personnes en marketing, deux dans la vente et deux dans l'informatique. J'avais mon propre bureau et mon propre ordinateur, et je travaillais environ sept heures par jour.



Mes missions : principalement autour du site web

Environ 80 % de mon stage était consacré au site web et à son environnement de gestion et de test. On me transmettait régulièrement des dossiers contenant les pages sur lesquelles je devais intervenir : ajout de nouveautés, correction de bugs, modifications de contenu ou encore corrections linguistiques. Le site étant disponible dans plus de quinze langues, donc il fallait régulièrement le mettre à jour.

J'assistais également au moins deux fois par semaine à des réunions sur Microsoft Teams avec une partie de l'équipe informatique internationale. Ces échanges permettaient de suivre les changements à effectuer, de poser des questions et de comprendre comment les différentes équipes collaboraient autour du site.

L'une des missions que j'ai particulièrement appréciées a été la réalisation d'un document complet proposant des améliorations pour le site. J'ai dû l'utiliser comme un utilisateur classique, repérer des bugs, réfléchir à la manière de mieux structurer certaines pages et proposer de nouvelles idées. C'était intéressant d'avoir la possibilité d'apporter un regard extérieur.

CRM, e-mails et données clients

J'ai aussi effectué plusieurs tâches dans le CRM (Customer Relationship Management), notamment la création de modèles d'e-mails destinés aux clients pour communiquer sur de futures formations de l'entreprise.

Enfin, je travaillais sur des fichiers Excel et des données issues de Cin7. Il fallait retrouver des clients « perdus » répartis dans toute l'Italie et les rattacher au bon numéro client dans le fichier Excel. C'était probablement la partie la plus répétitive de mon stage, mais elle me permettait de rester occupé pendant les moments creux où l'on ne m'avait pas confié de tâches.

Travailler dans un environnement international

Ce que j'ai beaucoup aimé pendant ces cinq semaines, c'est l'ambiance de travail. Je l'ai trouvée assez détendue, avec les nombreuses pauses café, les discussions à la pause de midi et les parties de baby-foot auxquelles je participais presque tous les jours.

Pendant les pauses, j'essayais de parler le plus possible en italien afin de progresser. Je réussissais généralement à me faire comprendre, même s'il était parfois difficile de suivre lorsque mes collègues parlaient très vite entre eux. Pendant les heures de travail, en revanche, je communiquais principalement en anglais. L'équipe informatique parlait parfaitement anglais et c'était le moyen le plus simple pour m'expliquer les tâches et échanger avec les collègues internationaux.

Ce que je retiens de ces cinq semaines

J'ai beaucoup apprécié l'entreprise, les missions qui m'ont été confiées et les personnes avec lesquelles j'ai travaillé. J'ai surtout été impressionné par la confiance que l'équipe m'a accordée dès mon arrivée. J'avais accès à pratiquement tous les outils et de vraies tâches à réaliser, alors que l'entreprise aurait très bien pu limiter mes accès ou me confier uniquement des missions d'observation.

En dehors du travail, j'ai également beaucoup aimé Milan. La ville est magnifique, avec des endroits comme le Duomo ou le quartier des Navigli, et la cuisine italienne a évidemment aussi participé à l'expérience. Ces cinq semaines m'ont permis de découvrir une autre manière de travailler, d'utiliser quotidiennement l'anglais, de progresser en italien et de gagner en autonomie. Globalement, c'est une expérience que je referais, et qui me donne envie de repartir travailler à l'étranger après mon bachelor.