

## **Programme BUCHERER – Programme BUCHERER**

### **Mobilité nationale Apprentis – Nationale Mobilität Lernende**

**Filière de formation : Gestionnaire du Commerce de Détail (formation duale)**

**Un projet dans le cadre du Programme national de mobilité 2022**

**Projet conjoint BUCHERER SA - OFPC - EL&M DIP – CEC Emilie Gourd**

#### **BREF CONTEXTE INSTITUTIONNEL ET POLITIQUE**

Ce document définit les principes de la coopération entre les parties impliquées dans le programme. Les parties concluent des accords d'accompagnement entre elles et avec les apprenants. Pour tous les points non réglementés individuellement, les réglementations suivantes s'appliquent.

La stratégie nationale de promotion des échanges et de la mobilité, ratifiée en novembre 2017 par les Conseillers fédéraux en charge des départements fédéraux de l'intérieur (DI) et de l'économie, de la recherche et de l'innovation (DEFRI) est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Celle-ci fixe des objectifs clairs en matière d'encouragement et d'augmentation de projets d'échanges et de mobilité pour tout jeune en formation générale et professionnelle, et entend doter les cantons, institutions et acteurs concernés des moyens nécessaires pour les atteindre à l'horizon 2024. Dans cette perspective, il appartient aux cantons et à ses divers services concernés de travailler à la réalisation de tels projets d'échanges et de mobilité. L'OFPC a par ailleurs déjà inscrit le développement des stages de mobilité des apprentis en formation duale dans ses objectifs 2019-2023.

Ce programme se propose d'offrir aux apprentis-es des filiales de l'entreprise BUCHERER SA les opportunités suivantes :

- Perfectionner, par une immersion de 6 mois dans une succursale suisse-alsacienne/suisse romande, ses compétences techniques et relationnelles (soft skills) ;
- Acquérir/renforcer des compétences linguistiques dans une autre langue nationale, primordiales dans ce secteur d'activité professionnelle ;
- Accroître son réseau métier et par conséquent élargir ses possibilités d'accès à l'emploi dans un spectre géographique plus large.

Ce programme, dont BUCHERER SA est pionnier, permet à cette société de renforcer son attrait à titre d'entreprise formatrice et développer des synergies sous forme de réseau entre ses succursales en Suisse.

Par ailleurs, la filière de formation en gestionnaire de commerce de détail acquiert par ce programme davantage d'attractivité auprès des candidats intéressés par une formation professionnelle.

Le présent programme est conçu et piloté conjointement par :

- Mme Yvonne Cachin, Senior Human Resources Business Partner, Bucherer SA Genève
- Mme Maricela Lancoud, Formatrice, Bucherer SA Genève
- Mme Natacha Juda, Directrice du Conseil interprofessionnel pour la formation, OFPC, DIP
- Mme Catherine Sonino, Responsable Unité transversale Echanges & Mobilité (EL&M) DIP
- Mme Sandra Helbling, Doyenne, CEC Emile-Gourd, Genève

## RÔLES ET PERIMETRE D'ACTIVITE DES MEMBRES DU GROUPE DE PILOTAGE

Le Bureau EL&M et l'OFPC soutiennent la gestion logistique et organisationnelle du projet :

- Assurent le financement du projet par un dépôt de projet auprès de l'agence Movetia
- Préparent les contrats en vue de leur signature
- Coordonnent les écoles professionnelles genevoises et écoles professionnelles des cantons partenaires
- Promeuvent la visibilité du programme auprès du grand public et des candidats à l'apprentissage, en étroite collaboration avec BUCHERER SA (plan de communication)
- Assurent la garantie-qualité du programme (analyse de satisfaction, bilans, remédiations, procédures, documents contractuels, objectifs de stage)
- Diffusent les résultats auprès de tous les partenaires concernés.

La société Bucherer SA et filiale-s partenaire-s :

- Identifient les candidats au stage
- Etablissent avec les filiales partenaires les collaborations utiles
- Organisent et planifient les évaluations propres à la pratique professionnelle durant le semestre de stage (cours inter-entreprises, évaluations internes)
- Assurent le suivi des compétences professionnelles, méthodologiques et sociales du candidat accueilli (grille d'évaluation)
- Prévoient, organisent et financent les cours de langue nécessaires en amont du stage (2<sup>ème</sup> semestre de la 1<sup>ère</sup> année), à moins que Movetia entre en matière pour financer ces cours.
- Suivent le candidat en amont et durant le stage d'un point de vue personnel, en cas de nécessité (relations sociales, situations de crise, maladie etc.)
- Soutiennent le candidat à la préparation logistique de son semestre dans le canton hôte (recherche de logement, gestion financière etc.)

Les écoles professionnelles :

- Répondent, pour les autorités scolaires, des conditions et modalités de réalisation du stage
- Assurent un soutien scolaire approfondi au candidat qu'ils accueillent, de manière à éviter toute forme d'échec scolaire (par exemple cours d'appuis ponctuels si utile)
- Informent les formateurs-trices des absences éventuelles à l'école
- Délivrent une attestation scolaire en fin de stage (évaluation formative, non certificative)

## OBJECTIF ET PRINCIPES DU PROGRAMME 2021-2022

Proposer aux apprentis-es de 2<sup>ème</sup> année des filiales Bucherer SA un stage professionnel de 24 semaines (un semestre), le programme de mobilité Suisse Romande – Suisse Allemande.

Public cible	Apprenti-e CFC gestionnaire commerce de détail sous contrat chez BUCHERER SA
Année du stage	2 <sup>ème</sup> année
Période de stage	1 <sup>er</sup> semestre
Durée du stage	24 semaines (un semestre)
Nombre de candidats rentrée 2022-2023	1 apprenti-e genevois

## STATUT DU STAGE

### Partie scolaire

En accord avec les autorités scolaires réciproques :

- La partie scolaire n'est pas évaluée formellement durant le stage professionnel dans l'autre région linguistique. Elle fait toutefois l'objet d'une attestation de l'école professionnelle hôte en fin de stage.
- La validation annuelle de la partie scolaire se fait sur la base des notes du 2<sup>ème</sup> semestre.

### Pratique professionnelle

- Une grille d'évaluation, basée sur l'ordonnance de formation, fixe les objectifs de stage sur le semestre. Cette grille est complétée en fin de stage par le formateur-trice de l'entreprise hôte.
- Les cours inter-entreprises sont suivis dans le canton d'origine. L'organisation du retour sur les 4 jours de cours relève de l'organisation interne de Bucherer SA.
- Bucherer SA prévoit, à l'interne, une évaluation interne sur la partie pratique et théorique par semestre, tout au long du parcours de formation. Les candidats-es font cette évaluation au sein de la filiale du canton hôte.

## BUDGET

Le budget estimé est d'environ 16'880 francs par mobilité d'un semestre :

- Organisation : **450 CHF** (forfait pour la gestion de projet)
- Frais de déplacement : **400 CHF** (forfait pour l'apprenti-e)
- Frais de séjour : environ **2000 CHF par mois** (logement, restauration pour l'apprenti-e)

Le dépôt de projet auprès de Movetia sera opéré dans le cadre du call "Programme national" auprès de l'agence nationale Movetia, en mars 2022, sous forme de projet "pool". Le projet ayant une durée de validité de deux ans, la demande de financement portera, en ce qui concerne le programme Bucherer, sur les deux mobilités (Candidats GE et candidats ZH).

## CALENDRIER

Nature	Action	Calendrier	Porté par, destiné à
Kick-off du programme 22-23	Reprise du projet	Octobre – novembre 2021	GP Genève /BUCH
Concept	Actualisation	Novembre 2021	CS/NJ
Candidat	Identification du candidat au programme	Octobre 2021	BUCH
	Rencontre avec candidat Confirmation de participation	Décembre 2021	GP Genève + candidat
Documents contractuels et de stage	Envoi au candidat + CEC EG	Décembre 21	CS
Visite préparatoire à ZH	Le candidat se rend chez BUCH ZH	Janvier 22	Candidat
Documents de projet	Tous les documents actualisés sont envoyés à ZH (Fachstelle, école professionnelle) pour, le cas échéant, signature des documents	Janvier 22	BUCH > ZH
Financement	Dépôt de projet Movetia	Avril 2022	CS
Contrats	Signature des contrats	Mai-Juin 2022	Candidats / BUCH/CS/NJ

Préparation à la mobilité	Séance de préparation commune GE/ZH	Juin-Juillet 2022	RH ZH/GE, NJ/CS/ candidats
Stage professionnel	24 semaines en entreprise d'accueil	Septembre 2022-février 2023	Candidat

## RAPPORT ET ATTESTATION DE STAGE

Au terme de chaque stage, les candidats-es rendent individuellement un rapport de stage, comportant une brève première partie en libre expression et une deuxième partie sous forme de questionnaire d'évaluation.

Le bureau EL&M délivre au terme du stage une attestation de mobilité avec les objectifs de stage réalisés à signature DIP et entreprises, que les candidats-es pourront faire valoir comme expérience professionnelle dans leur CV lors de leurs premiers pas d'accès à l'emploi.

Signatures Concept : Lucerne/Genève, janvier 2022

BUCHERER AG

---

ppa. Raffael Felder  
Head HR Switzerland

---

ppa. Yvonne Cachin  
Senior HR Business Partner

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE  
Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)

---

Natacha Juda  
Directrice Conseil Interprofessionnel pour la formation

---

Catherine Fernandez Sonino  
Responsable Unité transversale Echanges & Mobilité (EL&M)

CEC Emilie-Gourd  
Collège et Ecole de Commerce, Genève

---

Sylvain Marlot  
Doyen