

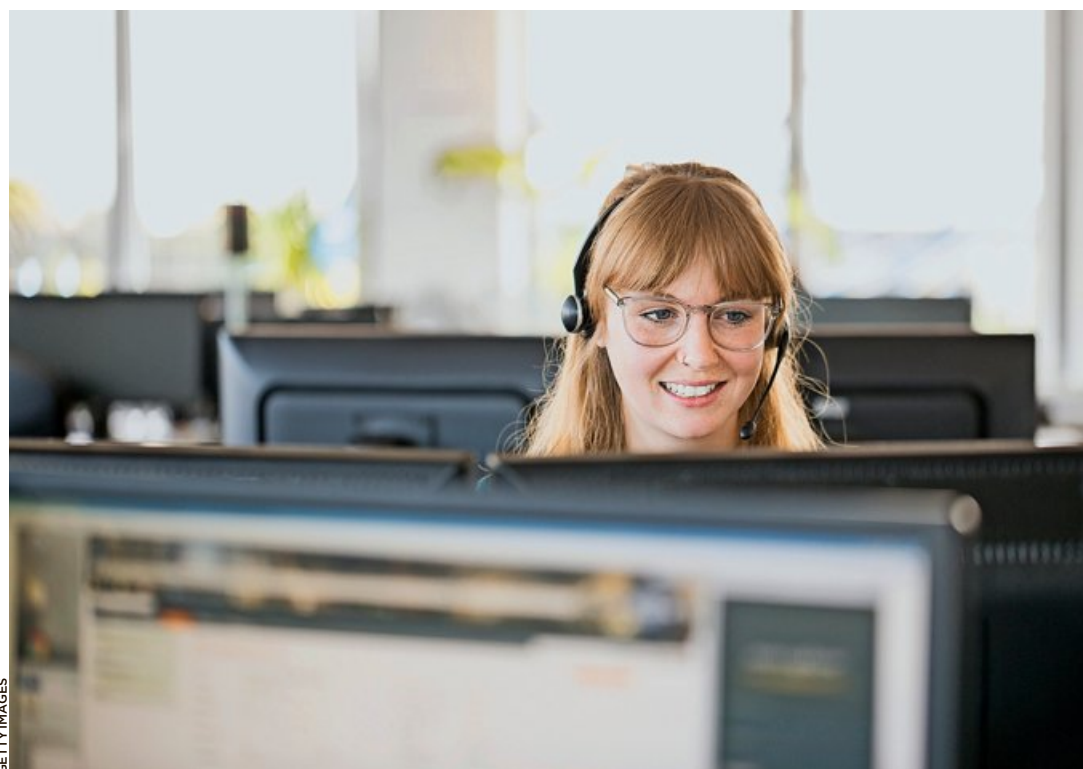
Une formation en école à plein temps pour les opérateurs en informatique

Cette formation complémentaire au CFC d'informaticien vise un nouveau public et veut répondre à des besoins croissants

Martine Andrey
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC Genève)

«Le marché attend les futurs opérateurs en informatique, annonce d'emblée François Mayer, responsable de la formation professionnelle initiale au Groupement romand de l'informatique (GRI). Les applications sont devenues *user friendly* et donnent l'impression qu'il n'est plus utile de se former. Si cela peut sembler vrai lorsque tout fonctionne, cela ne l'est plus lorsqu'un problème survient. Et c'est là que les opérateurs en informatique interviennent.»

Parce qu'il ne répondait pas aux besoins des entreprises, le diplôme d'aide en informatique AFP a laissé sa place au CFC d'opérateur en informatique (en trois ans). «Il manquait toute la partie support, rappelle François Mayer. D'où la mise sur pied de cette fi-



L'apprentissage mettra l'accent sur les compétences relationnelles, les opérateurs en informatique devant travailler en équipe et composer avec des clients parfois dépassés, voire énervés.

lière, voulue par l'association professionnelle et le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation.»

L'horizon semble donc radieux pour ce nouveau profil professionnel, car les besoins apparaissent très vite et dans tous les domaines. «L'opérateur en informatique travaillera en équipe, sous le contrôle d'un informaticien, comme support utilisateurs dans les entreprises, au niveau

des hotlines, de l'assistance ou de l'aide pour le matériel et l'infrastructure», précise Georges Martinez, directeur de l'école d'informatique au Centre de formation professionnelle Techni-que (CFPT) de Genève.

Augmenter les places
Dix apprentis en système dual (alliant formation pratique en entreprise et enseignement théorique au centre de formation pro-

fessionnelle) suivent déjà les cours de l'école d'informatique du CFPT. À la rentrée, ce seront 14 nouveaux jeunes (prioritairement issus du regroupement communication et technologie du Cycle d'orientation et de la filière préprofessionnelle) qui bénéficieront de l'ouverture de la classe plein temps. La sélection des apprentis est en cours avec l'évaluation du dossier qu'ils ont élaboré autour d'une thématique

informatique (sans oublier les tests préalables d'exigences fondamentales en français et mathématiques, ainsi que d'aptitude logique).

«Cette ouverture contribue aussi à répondre aux exigences de la formation obligatoire jusqu'à 18 ans. Nous allons observer attentivement comment tout cela fonctionne, car nous souhaitons à terme augmenter notre offre de places d'apprentissage, tant en dual qu'en plein temps», explique Olivier Cujean, directeur du CFPT.

Autonomie et débrouillardise

«Nous voulons trouver le juste milieu entre structure scolaire et autonomie afin que les élèves se sentent à l'aise, commente Georges Martinez. En contrepartie, nous attendons qu'ils soient motivés et débrouillards et qu'ils disposent d'une certaine habileté technique.» Parce que les opérateurs en informatique seront amenés à travailler en équipe et devront composer avec des clients parfois dépassés, voire énervés, la formation mettra également l'accent sur les compétences relationnelles. Pour la partie technique, «nous proposons des ateliers d'électronique, de montage, de montage et configuration de PC. Et, en deuxième année, toute la classe participera au montage d'une salle serveur», complète le directeur de l'école d'informatique.

L'objectif de cet enseignement à plein temps est de s'adapter à

tous les champs d'application du numérique. «Le point fort de cette formule? Une vision informatique à la fois plus grande et plus pointue qu'en entreprise, affirme Georges Martinez. Dans nos ateliers, nous présentons aux élèves les toutes dernières nouveautés en réalité virtuelle, en robotique ou dans le domaine des drones.» Un stage en entreprise d'un semestre en troisième année est également à l'étude, dans le but d'accroître l'employabilité des futurs professionnels en développant leurs liens avec le monde du travail.

Débouchés prometteurs

Comment le marché va réagir à cette nouvelle offre? «Potentiellement, toutes les entreprises peuvent avoir besoin d'un opérateur en informatique, assure François Mayer. Mais il y aura lieu de présenter cette formation et d'aider les premiers diplômés à trouver une place.»

Même discours au CFPT, qui connaît et reconnaît les besoins actuels: «La question réside dans le nombre de jeunes formés absorbable par le tissu économique, confirme Georges Martinez. C'est pour cette raison que nous n'ouvrons qu'une seule classe pour l'instant et que nous misons sur les stages de troisième année en entreprise.»

Plus d'infos:

CFPT: tél. 022 388 88 00 ou www.orientation.ch

PUBLICITÉ

fonctions publiques



La Commune de Pregny-Chambésy ouvre une inscription publique pour un poste d'

AGENT/E EN INFORMATION DOCUMENTAIRE à temps partiel 40%

Votre mission et vos responsabilités:

Vous participez activement au bon fonctionnement de la bibliothèque. Vous contribuez à la gestion des collections, notamment à l'équipement des documents, collaborez au service du prêt, à l'accueil du public, et à différentes tâches administratives. La participation aux animations de la bibliothèque et à l'accueil de classes font également partie de vos responsabilités.

Votre profil:

Vous êtes au bénéfice d'un CFC d'Agent/e en information documentaire ou d'une formation jugée équivalente. Vous possédez une expérience ou montrez un intérêt particulier pour la lecture publique. Vous appréciez également le travail au sein d'une petite équipe. Vous avez un bon contact avec les lecteurs et êtes apte à travailler avec un public varié. Vous êtes à l'aise avec le travail manuel. Vous avez déjà travaillé avec le logiciel Netbiblio ou avez une bonne expérience d'autres logiciels de gestion de bibliothèque. Vous maîtrisez les ressources électroniques et bureautiques.

Nous offrons:

Un travail varié au sein d'une petite équipe, une place stable et un cadre de travail agréable.

Conditions et procédure d'inscription:

Les candidat(e)s sont prié(e)s de retourner leurs offres comprenant une lettre de motivation, un curriculum-vitae, des copies de diplômes et certificats ainsi qu'une photographie récente à la Mairie de Pregny-Chambésy, route de Pregny 47, 1292 Chambésy, à l'attention de Madame Catherine Jeandet, Secrétaire générale.

Entrée en fonction: dès le 1^{er} juin 2019 ou à convenir

Délai d'inscription: 6 mai 2019

JURA RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA



La République et Canton du Jura met au concours le poste suivant:

HYGIÉNISTE DU TRAVAIL Service de l'économie et de l'emploi

Intéressé-e? Consultez notre site Internet: www.jura.ch/emplois pour de plus amples renseignements et transmettez-nous votre dossier de candidature.

Service des ressources humaines



morges
VILLE DE MORGES

Pour nos Centres de vie infantile, sites préscolaires de Beausobre (44 places) et la Gracieuse (103 places), nous recherchons pour le secteur de la nurserie (3 à 18 mois), deux:

Educateurs/trices de l'enfance ES à 80%

Vous trouvez les détails relatifs à ces deux postes sur notre site internet: www.morges.ch/emploi

Les dossiers complets sont à adresser jusqu'au 28 avril 2019 à:

Ville de Morges
Service des Ressources humaines
Case postale 272, 1110 Morges 1
courriel: ressources.humaines@morges.ch

www.morges.ch/emploi

Ville de Lausanne

Retrouvez l'annonce complète sur: www.lausanne.ch/emploi et l'application mobile Lausanne

Le Service du personnel recherche plusieurs

Juristes spécialistes du contentieux politique salariale (60% à 100%)

Le Service de protection et sauvetage recherche un-e

Chef-fe de groupe - protection civile (75%)

Le Service des routes et de la mobilité recherche un-e

Concierge (100%)

Le Secrétariat général de la Direction Enfance, jeunesse et quartiers recherche un-e

Chef-fe de projet des contrats de quartiers (80%)

Le Service de santé et prévention recherche plusieurs

Infirmiers/ères scolaires (50% à 60%)

"Nos postes sont ouverts tant aux femmes qu'aux hommes."

24 heures

Abonnez-vous dès maintenant pour profiter de toute votre info en direct

abo.24heures.ch