

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Nouvelle étude sur les spécialistes ICT | Évolution des besoins attendue d'ici 2028**

## **La demande en spécialistes ICT augmente de manière exponentielle**

Berne, le 10 septembre 2020 – **La demande en spécialistes ICT augmente encore plus que prévu. Selon la dernière étude menée par ICT-Formation professionnelle Suisse, quelques 117 900 spécialistes ICT supplémentaires seront nécessaires d'ici 2028. Pour couvrir ce besoin additionnel, 35 800 personnes de plus qu'aujourd'hui devraient être formées. Pour la politique de l'éducation et l'économie dans son ensemble, il s'agit d'un défi colossal qui exige des mesures exceptionnelles. Les entreprises de toutes les branches et l'administration publique sont invitées à créer de nouvelles places d'apprentissage dans les domaines de l'informatique et de la médiamatique. Les conditions-cadres de l'immigration des spécialistes ICT doivent en outre être améliorées.**

Le champ professionnel des technologies de l'information et de la communication (ICT) se développe presque quatre fois plus vite que la moyenne, toutes professions confondues. En l'espace de neuf ans, le nombre de salariés dans le domaine ICT a augmenté de 50 % et s'établit actuellement à 242 600 personnes. Tous les deux ans, l'association ICT-Formation professionnelle Suisse examine la situation de l'emploi dans le domaine ICT et formule des prévisions concernant l'évolution attendue pour les huit années suivantes.

### **Il manquera 35 800 spécialistes ICT d'ici 2028**

Les efforts actuels ne permettront de couvrir que 70 % des besoins supplémentaires en spécialistes ICT attendus d'ici 2028, à savoir 117 900 personnes, sous la forme de nouveaux diplômé-e-s entrant sur le marché du travail et du recrutement de spécialistes ICT à l'étranger. Pour répondre à la demande en constante augmentation, la Suisse devrait former 35 800 spécialistes ICT supplémentaires au cours des huit prochaines années. La croissance effective du champ professionnel ICT est donc largement supérieure aux prévisions concernant les besoins de formation formulés ces dernières années.

### **La pénurie de spécialistes ICT concerne l'ensemble de l'économie et l'administration publique**

Seuls 40 % des spécialistes ICT travaillent dans la branche ICT à proprement dite. «En d'autres termes, la majorité des spécialistes ICT sont employés dans des secteurs très variés de l'économie et dans l'administration publique. Les entreprises de toutes les branches ainsi que l'administration publique doivent donc assumer la responsabilité de former une relève suffisante dans le domaine ICT», souligne Serge Frech, directeur d'ICT-Formation professionnelle Suisse. D'après lui, la formation professionnelle initiale représente le levier le plus important et la principale voie de raccordement pour accéder à la formation professionnelle supérieure et aux hautes écoles spécialisées. Au cours des dix dernières années, le nombre de places d'apprentissage ICT a augmenté de 43 % pour s'établir à 9 700 places. Selon Serge Frech, il faut cependant investir encore davantage dans la création de places d'apprentissage ICT et dans la formation continue pour pouvoir répondre à l'énorme demande. En outre, il convient de viser un ratio hommes-femmes plus équilibré dans les professions ICT.

### **Un défi pour l'ensemble de l'économie**

Les ICT sont de plus en plus importants pour l'économie, le système éducatif et les pouvoirs publics, comme la crise du Covid l'a récemment montré. Pour rester compétitive au niveau international et améliorer sa résistance face aux crises, la Suisse a de toute urgence besoin d'un nombre suffisant de spécialistes ICT. Andreas W. Kaelin, président d'ICT-Formation professionnelle Suisse, est d'avis que le système de formation helvétique ne sera pas en mesure de couvrir les besoins croissants en spécialistes ICT même si des efforts exceptionnels sont déployés: «La Suisse ne peut maintenir sa croissance à valeur ajoutée et sa compétitivité que si elle peut continuer, à l'avenir, de recruter facilement les spécialistes ICT nécessaires à l'étranger».

### **La formation professionnelle initiale est essentielle**

La transformation numérique a un impact sur les entreprises de toutes les branches. L'exemple de la Poste Suisse l'illustre clairement. «La Poste n'est pas seulement une entreprise de logistique, mais aussi une société informatique. À l'interne, de nombreux processus reposent depuis longtemps sur des solutions numériques. La Poste propose par ailleurs un nombre croissant de services en ligne à ses clients. Pour que cela soit possible, nous sommes tributaires d'un nombre suffisant de spécialistes ICT», précise Laetitia Henriot, responsable du département Technology. La Poste mise sur la formation professionnelle, tout comme Swisscom. «Pour Swisscom, la formation professionnelle est un moyen efficace et durable de couvrir nos propres besoins en spécialistes ICT», explique Marc Marthaler, Head of Next Generation chez Swisscom.

L'étude a été menée par l'institut IWSB pour le compte de ICT-Formation professionnelle Suisse avec le soutien de PEAX SA.

Informations complémentaires et étude intégrale: [dossier de presse](#)

### **Personnes de contact**

Serge Frech, directeur

Téléphone +41 58 360 55 54, e-mail [serge.frech@ict-berufsbildung.ch](mailto:serge.frech@ict-berufsbildung.ch)

### **À propos d'ICT-Formation professionnelle Suisse**

ICT-Formation professionnelle Suisse est l'organisation nationale du monde du travail (OrTra) dans les technologies de l'information et de la communication (ICT), un champ professionnel en plein essor. Elle joue un rôle moteur dans le développement des compétences ICT de la formation professionnelle. L'association est compétente pour tous les titres professionnels fédéraux en informatique et en médiatique. Elle est l'autorité chargée des examens sanctionnés par les brevets en développement d'applications, en technique des systèmes, en informatique de gestion, en médiatique et de Cyber Security Specialist ainsi que par le diplôme fédéral d'ICT Manager et le nouveau diplôme d'ICT Security Expert. ICT-Formation professionnelle Suisse est soutenue par huit associations nationales de branches et professionnelles ainsi que par 17 associations régionales pour la formation professionnelle ICT.

[www.ict-formationprofessionnelle.ch](http://www.ict-formationprofessionnelle.ch)