

Utiliser la messagerie EDU [1]

□ [2] Chaque collaborateur et collaboratrice du département de la formation et de la jeunesse qui a une fonction de type pédagogique ou apparentée bénéficie automatiquement d'une boîte aux lettres électronique (BAL, en général, prenom.nom@edu.ge.ch) dotée d'un login et d'un mot de passe modifiable. Ce service de messagerie est bien évidemment accessible depuis tous les ordinateurs raccordés au réseau cantonal de l'Etat de Genève, mais également depuis n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion internet.

Deux types d'accès sont possibles :

- l'accès web, directement avec un navigateur internet,
- l'accès avec un logiciel de messagerie (Thunderbird, Windows Mail, Mail...).

Le support pour la messagerie (par exemple, en cas de perte de mot de passe, de blocage, de problème d'accès) est assuré par l'Office cantonal des systèmes d'information et du numérique (OCSIN) au numéro de téléphone 022 388 88 88 ou via le Portail du centre de services de l'Etat de Genève.

URL source (modified on 10/12/2018 - 09:43): <https://edu.ge.ch/sem/prestation/utiliser-la-messagerie-edu-814>

Liens

[1] <https://edu.ge.ch/sem/prestation/utiliser-la-messagerie-edu-814>

[2] http://edu.ge.ch/sem/sites/default/files/styles/zoom/public/shutterstock_58049572.jpg?itok=CjuqjoXa