

# [Guide et FAQ de la messagerie; comment accéder votre BAL depuis votre smartphone \[1\]](#)

## GUIDE:

Un guide de l'utilisateur de la messagerie est disponible en interne à l'adresse:  
<https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/CAOcV> [2]

## FAQ :

Un FAQ OSCIN sur la messagerie est disponible en interne à l'adresse:  
<https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/24WLV> [3]

et plus particulièrement pour votre smartphone  
<https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/TAKcV> [4]

## Divers :

- La problématique de la **page blanche** avec le webmail que nous avons, depuis la migration à Exchange 2016, avec Firefox 70+ en mode navigation privée est résolue moyennant une petite modification de la configuration du navigateur. L'OCSIN décrit la solution dans son FAQ à l'adresse suivante : <https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/o4G7Yg> [5]
- Une **erreurs 403** apparait également de temps en temps lors de connexion sur le Webmail ou d'autres services fournis par l'État. Le service GAI de l'OCSIN nous fait savoir que ce bug est identifié et sera résolu après l'implémentation du projet WAM en septembre 2020. Dans cette attente, la purge des cookies et une nouvelle tentative sur un navigateur vierge permet de résoudre le problème...

## SEM Logistique

Rue des Gazomètres 3 ([Plan Dynamique](#))  
Case postale 241  
1211 Genève 8

**Coordonnées** Email : [sem.logistique \[at\] edu.ge.ch](mailto:sem.logistique@edu.ge.ch) Téléphone : 022 388 63 04

---

**URL source (modified on 14/02/2020 - 09:35):** <https://edu.ge.ch/sem/equipement/outils/guide-et-faq-de-la-messagerie-comment-acceder-votre-bal-depuis-votre-smartphone>

## Liens

[1] <https://edu.ge.ch/sem/equipement/outils/guide-et-faq-de-la-messagerie-comment-acceder-votre-bal-depuis-votre-smartphone>

[2] <https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/CAOcV>

[3] <https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/24WLV>

[4] <https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/TAKcV>

[5] <https://prod.etat-ge.ch/wikiadm/x/o4G7Yg>