



Comment réaliser un sondage ?

lundi 13 mars 2023, 17h00

Étapes

1) Définir le but du sondage

2) Choisir un échantillon

3) Définir le type de questions

4) Structurer le questionnaire

5) Déterminer l'endroit où doit se dérouler l'enquête

6) Réaliser l'enquête

7) Organiser la saisie et traiter les résultats

1) Définir le but du sondage

Quelle sera
son utilité ?

Qu'attend-
t-on de lui ?

Que désire-
t-on savoir ?

2) Choisir un échantillon

➔ Quelles personnes ?

➔ Quels âges ?

➔ Quel milieu ?

Méthodes itinéraires, par grappes, par strates...

➔ Combien de personnes ?

- degré de précision attendu

- les possibilités logistiques

- le temps

3) Définir le type de questions à poser



- Quelles informations?
- Questions courtes, faciles à comprendre
- Relire et faire relire le questionnaire
- Pas de long questionnaire

Question fermée à choix unique :

Ex. Quel âge avez-vous ?

-Rapidité
d'administration

-Simplicité de
traitement

- Ne se prête pas à l'étude
du comportement des
sondés

Question fermée à choix multiples :

Ex. « Comment avez-vous connu le site de l'APCE ? »

- Par Google, par Yahoo, etc.

- Simplicité de traitement

-Influence les personnes
-Difficile pour le sondé de mémoriser une trop longue liste de réponses proposées (début+fin choisies)

Question ouverte

Ex. « Que pensez-vous de...? »

-Spontanéité des
réponses recueillies

-Richesse des contenus

-Difficile à dépouiller et à analyser

-Risque d'un grand nombre de non-réponses

Les échelles :

Mesurent l'avis d'un sondé grâce à une graduation.

Ex. « Dans quelles mesure aimez-vous ceci? » 1-10

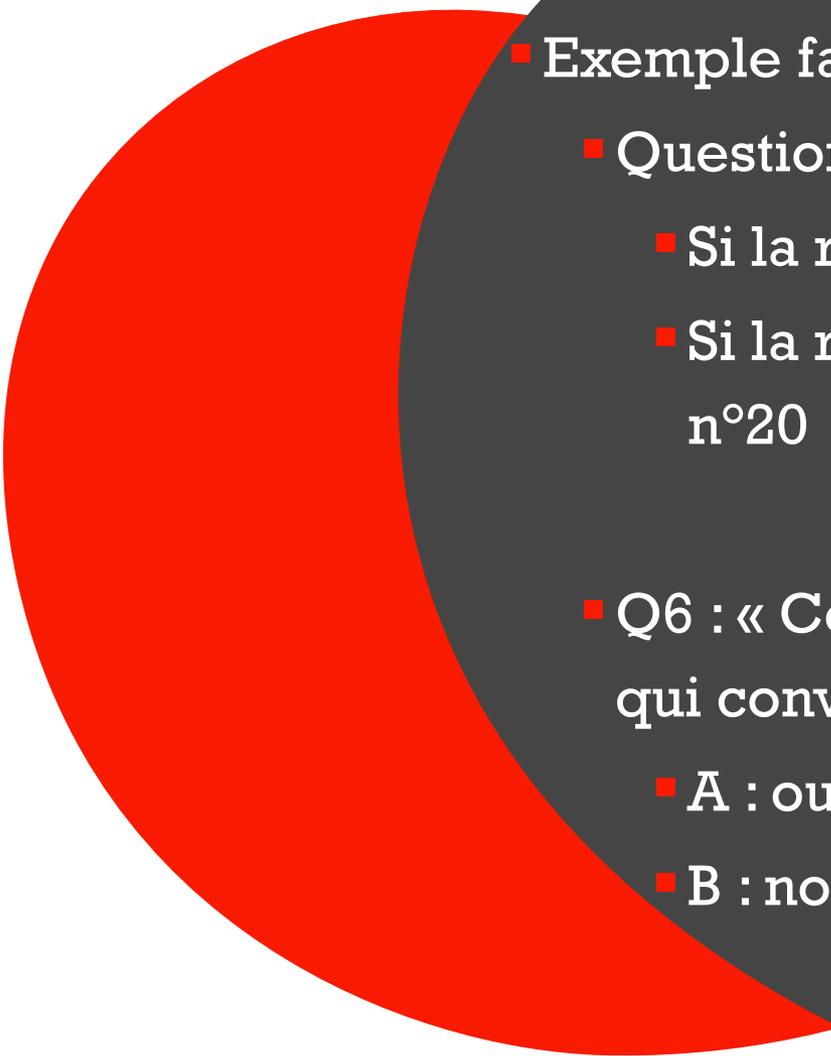
- Nuance
quantitativement les
réponses aux questions
qualitatives

-Difficile à mettre en place
pertinemment

-Risque de retrouver des mesures médianes pour les indécis si échelle impaire

- Plus c'est long, moins c'est bon
- L'ordre des questions agit sur le résultat de l'enquête
- ➔ entonnoir (générales, puis précises, voire personnelles)
- Remerciements
- Question de contrôle du sérieux du sondé
- Numéroté les questions et codifier les réponses

4) La structuration du questionnaire



- Exemple fautif :

- Question 6 : « Consommez-vous du pain ? »

- Si la réponse est oui, question suivante

- Si la réponse est non, passer à la question n°20

- Q6 : « Consommez-vous du pain? » (entourez ce qui convient)

- A : oui => Q7

- B : non => Q20

**TESTER LE
QUESTIONNAIRE
AVANT DE LE FAIRE
PASSER !**



5) Déterminer l'endroit où doit se dérouler le sondage

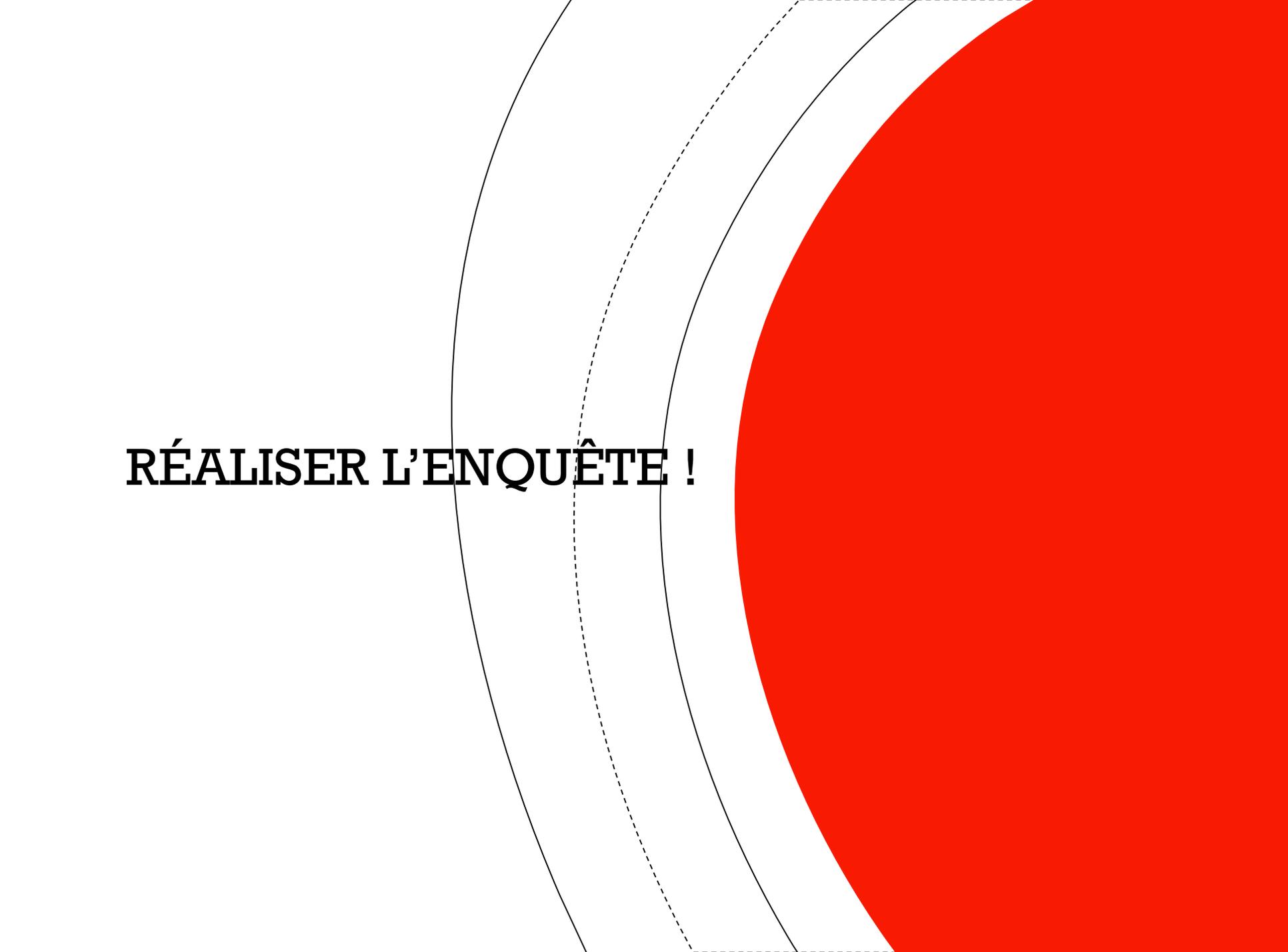
Face à face?

Par téléphone ?

Voie postale ?

Par internet ?

- cf. <http://www.sondageonline.com> : 1 mois gratuit pour des sondages online max. 350 réponses.
- Pour les geeks : Google Docs !
(<http://www.justblogit.net/2009/09/comment-creer-gratuitement-un.html>)
- <http://limesurvey.org> (pour les amateurs de PHP et mySQL)



RÉALISER L'ENQUÊTE !

7) Le traitement du questionnaire

1) Choisir le bon outil de traitement d'enquête (un tableur quelconque)

2) Codifier les réponses des questions ouvertes

3) Organiser sérieusement la saisie

- **Tris à plat**
- **Tris croisés**
- **Moyennes**

	Nbre de réponses	%
A. Oui	154	99.3%
B. Non	11	6.7%
Totaux	165	100%

Tris à plat

Tris croisés

Questions de type :

Q.1 « Achetez-vous du pain? »

A. oui

B. non

Q.20 « Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle? »

A. agriculteur

B. artisans

C. cadres



	a. Oui	b. Non	Totaux
a. Agriculteurs	1	0	1
b. Artisans	5	1	6
c. Cadres	26	4	30
d. Professions libérales	38	2	40
Totaux	70	7	77

Moyennes

**Uniquement si des réponses
ouvertes contiennent des
informations chiffrées : faire
des moyennes**



Bibliographie

■ Livres :

- ARDILLY, Pascal, *Les techniques de sondage*, Paris : Technip, 2006.
- FENNETEAU, Hervé, *Enquête : entretien et questionnaire*, Paris : Dunod, 2007.
- SINGLY, François de, *L'enquête et ses méthodes : Le questionnaire*, Paris : Armand Colin, 2008. (10€)
- BLANCHET, Alain & GOFMAN, Anne, *L'enquête et ses méthodes : L'entretien*, Paris : Armand Colin, 2010. (10€)

■ Internet (consultés le 21 fév. encore) :

- <https://fr.surveymonkey.com/>
- <https://www.sondageonline.ch/>
- Google Forms
- Moodle
- Doodle