

# L'effet du témoin

Basé sur l'article de Peggy Chekroun :  
“*Pourquoi les individus aident-ils moins autrui  
lorsqu'ils sont nombreux ?*”

# Sommaire :

1. L'affaire Kitty Genovese
2. Expériences Latané et Darley
3. Situation d'urgence
4. les 3 processus de l'effet témoin
5. expérience de plusieurs psychologues manipulant le danger
6. éviter l'effet spectateur
7. conclusion -> retour sur l'affaire Kitty Genovese

# 1) L'affaire Kitty Genovese

- Agressée et violée en pleine rue
- “38 témoins” mais aucune réaction
- Questionnement de Latané et Darley
- Expériences/ mise en scène de l'effet du témoin

## 2) Expériences Latané et Darley

- Crise d'épilepsie au téléphone
    - 1 sujet + la victime => 85% d'aide
    - 1 sujet + 1 "participant" + la victime => 62% d'aide
    - 1 sujet + 3 "participants" + la victime => 31% d'aide
  - D'autres expériences : Faux vol // Secrétaire tombée d'un escabeau
- Plus il y a de participants, plus le pourcentage d'aide diminue.

### 3) Situation d'urgence

- 3 parties :
  - a. Remarquer la situation
  - b. Interpréter la situation comme urgente
  - c. Choix d'intervenir ou pas

→ Influencé par la présence de témoins selon 3 processus :

Influence sociale // l'appréhension de l'évaluation // diffusion de la responsabilité

- L'influence sociale :

→ Vérification de la bonne interprétation de l'urgence, réaction des autres témoins

→ Si aucune réaction, phénomène de l'ignorance plurielle

= délais plus ou moins long selon le comportement des témoins

- L'appréhension de l'évaluation :

→ Prise de risque de se tromper, de paraître ridicule

→ Plus il y a de témoins, plus il y a de crainte d'être jugé, donc moins d'agissement

- Diffusion de la responsabilité :

→ Un seul témoin → toute la responsabilité → sentiment plus concerné

=> donc plus de chance qu'il apporte son aide

→ Plus le nombre de témoins est grand, plus la diffusion de responsabilité est grande → moins de responsabilité → sentiment moins concerné → éthiquement plus facile pour lui

=> donc moins de chance d'apport d'aide

→ Empêcher l'effet spectateur en réduisant la diffusion de la responsabilité ou l'influence sociale

## 5) expérience de plusieurs psychologues manipulant le danger

- éviter l'effet spectateur en manipulant l'importance du danger
    - crée une situation plus dangereuse -> pas d'effet du témoin
    - crée une situation moins dangereuse -> effet du témoin apparaît
- quand danger imminent, pas d'ignorance plurielle donc pas d'effet spectateur



## 6) éviter l'effet spectateur

- mise en avant des facteurs réduisant diffusion responsabilité
- concentrer la responsabilité d'intervenir sur un individu quelque soit le nombre de témoins
- un seul homme:

## 7) Conclusion

- révision affaire,

sur les 38 témoins, 6 témoins oculaires

dont 3 ont vu la victime et l'agresseur

32 témoins victimes de l'effet témoin + déresponsabilisation

→ individus impliqués assument leurs responsabilités