

# Prévention des risques liés aux usages du numérique 1P-11CO

Année scolaire 2017-2018

2017 (v. 1)

## AVERTISSEMENT

Ce document a pour visée d'identifier les risques liés aux usages du numérique, de présenter les acteurs de la prévention et de répertorier les outils à disposition des enseignants et des élèves pour honorer les objectifs du Plan d'études romand (PER) en matière de MITIC relevant de la prévention. Il ne se substitue en aucun cas au PER et aux précisions et compléments cantonaux.



## Préambule

Lié au plan d'action et de prévention du DIP pour agir précocement contre le (cyber)harcèlement, ce document d'accompagnement se propose d'identifier les risques liés aux usages du numérique, de présenter les acteurs de la prévention et de répertorier les outils à disposition des enseignants et des élèves pour atteindre les objectifs du Plan d'études romand (PER) en matière de MITIC relevant de la prévention et de l'usage responsable des outils numériques.

Ces derniers ont en effet révolutionné l'information en termes de diffusion, d'audience, d'amplification et de permanence impliquant aussi bien l'individu que le monde économique ou politique. En lien avec les finalités de la Loi sur l'instruction publique, l'école doit donc initier les élèves, futurs citoyens, à la complexité de cette société nouvelle et les accompagner dans la construction d'un rapport à eux-mêmes et aux autres profondément affecté par ces nouvelles technologies.

Dans le PER, les Médias, images, technologies de l'information et de la communication (MITIC) font partie de la Formation générale et visent, d'une part, à rendre l'élève autonome face à la technologie comme instrument d'apprentissage et de communication et, d'autre part, à lui permettre d'exercer un regard critique face aux médias de l'information et aux images. Les attentes fondamentales de cet enseignement accordent ainsi une large place à la sensibilisation à la protection des données personnelles, à la connaissance des lois en vigueur dans le domaine de la publication et des droits d'auteur ainsi qu'à une réflexion sur les abus possibles (dépendance, harcèlement, exclusion...).

Cette sensibilisation est en relation avec les apprentissages de la thématique Santé et bien-être du PER qui vise à identifier les situations à risques et à analyser les effets de diverses influences pour développer un regard critique.

## Enseignement et partenariats

Les MITIC bénéficient à Genève d'un enseignement à la fois disciplinaire et transversal lié au PER. A l'école primaire, ils font partie intégrante de la Formation générale à laquelle les enseignants consacrent une période hebdomadaire. Au cycle d'orientation (CO), on distingue les Technologies de l'information et de la communication (TIC) qui font l'objet d'un cours d'*informatique* adressé à tous les élèves de 9CO et les *médias & images* destinés aux élèves de 11CO. A cet enseignement disciplinaire s'ajoute le recours aux instruments de la communication lors de présentations ou de projets de recherche.

Des interventions complémentaires sont également proposées par des partenaires de la Direction générale de l'enseignement obligatoire (DGEO).

- Le Service écoles-médias (SEM) fournit aux enseignants les ressources et l'expertise permettant l'intégration des technologies et du multimédia pour un usage pédagogique. Il assure la formation continue des enseignants en MITIC et leur propose des supports méthodologiques, notamment dans le domaine de la prévention des risques liés au numérique.
- Le Service de santé de l'enfance et de la jeunesse (SSEJ), rattaché à l'Office de l'enfance et de la jeunesse, est un service de santé publique de l'enfant et de pédiatrie sociale et préventive. Il est chargé de promouvoir et de protéger la santé de la jeune population genevoise et de prévenir les maladies et conduites à risque. Il offre à toutes les classes de 8P et de 9CO ou de 11CO des cours d'éducation à la santé centrés sur la prévention des consommations à risque, le respect de soi, le développement de relations respectueuses et la prévention des abus via les médias électroniques (*sexting*, harcèlement...).
- Pour l'enseignement primaire, Action Innocence propose des interventions dans les classes lorsqu'elles s'intègrent à une réflexion d'établissement sur ces problématiques : « Ze Monstres du Net » en 5P et « Tim, Tam et les TIC » en 7P. Pour le CO, le programme s'appuie sur des démarches individuelles et prend la forme d'une action conjointe de l'établissement et d'Action Innocence.

Enfin, à une échelle plus large, de nombreuses classes du canton participent chaque année à la Semaine des médias à l'école qui est une autre occasion de mettre en œuvre les objectifs du PER en matière de MITIC.

## Risques

Les risques liés aux usages du numérique auxquels s'exposent les élèves portent principalement sur le cadre légal, la santé psychologique ou physique, l'identité personnelle et l'information. Le tableau ci-dessous explicite les types de risques et leur associe une couleur qui sera reprise dans les plans de cheminement.

Risques	Domaines
Transgression du cadre légal	<p><b>Responsabilité pénale</b> : calomnie, diffamation, injure, menace, contrainte, incitation à la violence, représentation de la violence, pornographie, discrimination raciale (le cyberharcèlement, du côté de l'opresseur, relève d'une combinaison de ces atteintes)</p> <p><b>Responsabilité civile</b> : atteinte à l'image</p> <p><b>Violation du droit d'auteur</b> : plagiat, utilisation d'œuvres protégées sans autorisation, téléchargement illégal.</p>
Mise en danger de la santé psychologique ou physique	<p>Exposition à des contenus inappropriés (violence, pornographie)</p> <p>Cyberharcèlement (en tant que victime)</p> <p>Comportements à risques (défis, mauvaises rencontres, incitations au suicide)</p> <p>Troubles du sommeil : perturbation du cycle circadien (lumière bleue), excitation</p> <p>Effets sur la vision : lumière bleue, fatigue oculaire, myopie</p> <p>Effets sur le développement cognitif : retard du langage, TDAH</p> <p>Effets sur le métabolisme : diabète, obésité, maladies cardio-vasculaires, sédentarité</p> <p>Effets sur la santé psychique : dépression, mauvaise estime de soi, troubles du développement émotionnel, de l'empathie, addictions sans substance</p>
Menace contre l'identité personnelle et la sphère privée	<p>Usurpation d'identité (vol de mot de passe)</p> <p>Atteinte à l'image</p> <p>Vol de données (sons ou images à l'insu, documents)</p> <p>Profilage d'identité</p>
Désinformation et surcharge informationnelle	<p>Rumeurs, « réalité alternative », théories du complot</p> <p><i>Infobésité</i></p> <p>Manipulations, propagande, radicalisation</p>

## Plans de cheminement

Les plans de cheminement suivants associent les apprentissages à favoriser du chapitre MITIC du Plan d'études romand aux différentes ressources à disposition des enseignants et des élèves. Ces ressources, qui peuvent prendre la forme d'activités, de guides, de vidéos, de sites web ou de jeux, sont complétées régulièrement. Les risques identifiés dans le tableau précédent sont également associés aux apprentissages et sont représentés ici par la couleur qui leur a été attribuée.

Apprentissages à favoriser	Cycle 1		Ressources
	1P-2P	3P-4P	
<b>Education aux médias</b>			
Confrontation des différentes réactions face à un message issu des médias et mise en évidence de ses propres critères de préférence			Activités en ligne sur <a href="#">Petit-Bazar</a> (SEM)
Sensibilisation aux intentions d'un message en tenant compte du contexte de communication			Livret « Le Dimanche de Louis » (Action Innocence)
<b>Echanges, communication et recherche sur Internet</b>			
Initiation aux règles de sécurité sur les données personnelles			<a href="#">Guides de bonnes pratiques numériques</a> sur Disciplines EP (SEE) <a href="#">Mémento à l'usage des parents et de leurs enfants</a> (OEJ) Guide « <a href="#">Comprendre l'identité numérique</a> » (SEM) Affiche « <a href="#">Ma vie numérique</a> » (SEM & SEE) Vidéo « <a href="#">La protection des données ne se traite pas à la dérobée</a> » (SEM)
Navigation autonome sur un portail destiné aux enfants dans le cadre d'un projet défini			Portail <a href="#">Petit-Bazar</a> (SEM)
<i>Ces objectifs sont en relation avec les apprentissages à favoriser « Application de règles de sécurité dans un contexte donné » et « Reconnaissance des conduites à risque » dans la thématique Santé et bien-être de la Formation générale.</i>			

## Cycle 2

Apprentissages à favoriser	5P-6P	7P-8P	Ressources
----------------------------	-------	-------	------------

### Education aux médias

Sensibilisation à l'origine d'une information ( <i>source, adresse Internet,...</i> )			Activités en ligne sur <a href="#">Petit-Bazar</a> (SEM)
Identification des intentions d'un message en tenant compte du contexte de communication			Activités en ligne sur <a href="#">Petit-Bazar</a> (SEM)

### Echanges, communication et recherche sur Internet

Regard critique sur les sites et sur la navigation Internet (valeur de l'information, orientation dans le site et reconnaissance des diverses possibilités de passage d'un site à l'autre)			Jeu « <a href="#">Net-City</a> » (Action Innocence) Site « <a href="#">Surfer-prudent</a> » (Action Innocence)
Prise en compte des règles de sécurité sur ses données personnelles et celles de ses pairs			<a href="#">Guides de bonnes pratiques numériques</a> sur Disciplines EP (SEE) <a href="#">Activités de sensibilisation aux bons usages du numérique</a> sur Disciplines EP (SEE) Vidéo « <a href="#">La protection des données ne se traite pas à la dérobée</a> » (SEM) Page « <a href="#">Vie privée et Internet</a> » dans la boîte à outil MITIC (SEM)
Sensibilisation au plagiat et aux lois en vigueur dans le domaine de la publication ( <i>respect de l'intégrité, de la personnalité, insultes,...</i> )			Vidéo « <a href="#">Le droit d'auteur ne compte pas pour du beurre</a> » (SEM) Vidéo « <a href="#">Le droit à l'image n'est pas un mirage</a> » (SEM)
Sensibilisation aux abus possibles ( <i>dépendance, harcèlement, exclusion,...</i> )			<a href="#">Page consacrée à la lutte contre le (cyber)harcèlement</a> sur le site du DIP Page « <a href="#">Cyberharcèlement chez les jeunes</a> » dans la boîte à outil MITIC (SEM) <a href="#">Guides de bonnes pratiques numériques</a> sur Disciplines EP (SEE) <a href="#">Activités de sensibilisation aux bons usages du numérique</a> sur Disciplines EP (SEE) Affiche « <a href="#">Ma vie numérique</a> » (SEM & SEE) Page « <a href="#">Prévention</a> » sur école numérique (SEM) Ecran de veille « <a href="#">Dessine-moi une prévention sur Internet au primaire !</a> » (SEM)

*Ces objectifs sont en relation avec les apprentissages à favoriser « Distinction entre comportements "adéquats" comportements "à risque" » (5P-6P), « Identification de quelques conduites addictives » (7P-8P) et « Identification des conséquences liées à des prises de risque » (7P-8P) dans la thématique Santé et bien-être de la Formation générale.*

## Cycle 3

### Apprentissages à favoriser

9CO 10CO 11CO

### Ressources

#### Education aux médias

Décodage des intentions latentes d'un message ( <i>commerciales, politiques,...</i> )				Ressources pédagogiques proposées dans l' <a href="#">espace Informatique</a> de Disciplines CO (SEE) Ressources pédagogiques proposées dans l' <a href="#">espace Médias &amp; images</a> de Disciplines CO (SEE)
Reconnaissance des différences dans le traitement de l'information selon le média (entre médias du même type ou entre médias de types différents) et analyse de leur pertinence ( <i>choc des photos, choix du titre,...</i> )				
Réflexion sur la traçabilité de l'information ( <i>agences de presse, sources,...</i> )				
Analyse des intentions d'un message en tenant compte du contexte de communication				

#### Productions de réalisations médiatiques

Application des notions liées au droit d'auteur				Vidéo « <a href="#">Le droit d'auteur ne compte pas pour du beurre</a> » (SEM)
Sensibilisation aux notions d' <i>Open Source</i> et de logiciel libre				<a href="#">Page dédiée à la sensibilisation aux notions d'Open Source et de logiciel libre</a> dans la boîte à outil MITIC (SEM)

#### Echanges, communication et recherche sur Internet

Utilisation d'Internet comme source d'information et moyen de communication Evaluation critique de l'information obtenue				Ressources pédagogiques proposées dans l' <a href="#">espace Médias &amp; images</a> de Disciplines CO (SEE)
Application des règles de sécurité sur ses données personnelles et celles de ses pairs ( <i>problème de forum, blog, chat,...</i> ) en se sensibilisant aux types de sollicitations ( <i>questionnaires, lettre d'information, e-commerce,...</i> )				Page « <a href="#">Vie privée et Internet</a> » dans la boîte à outil MITIC (SEM) Vidéo « <a href="#">La protection des données ne se traite pas à la dérobée</a> » (SEM)
Prise en compte des lois en vigueur dans le domaine de la publication, de l'usage d'Internet, de la communication et du plagiat				Vidéo « <a href="#">Le droit d'auteur ne compte pas pour du beurre</a> » (SEM) Vidéo « <a href="#">Le droit à l'image n'est pas un mirage</a> » (SEM)
Réflexion au sujet des abus possibles ( <i>dépendance, harcèlement, exclusion,...</i> )				<a href="#">Page consacrée à la lutte contre le (cyber)harcèlement</a> sur le site du DIP Affiche « <a href="#">Ma vie numérique</a> » (SEM & SEE) Page « <a href="#">Prévention</a> » sur école numérique (SEM) Page « <a href="#">Cyberharcèlement chez les jeunes</a> » dans la boîte à outil MITIC (SEM) Ressources pédagogiques proposées dans l' <a href="#">espace Médias &amp; images</a> de Disciplines CO (SEE) Ecran de veille « <a href="#">Dessine-moi une prévention sur Internet au secondaire</a> » (SEM) <a href="#">Jeu Datak</a> (RTS) sur les données personnelles

*Ces objectifs sont en relation avec les apprentissages à favoriser « Perception et reconnaissance des situations à risque et des possibilités d'y répondre » et « Connaissance de services ressources et de leur adresse de contact (y compris sites Internet) » de la thématique Santé et bien-être de la Formation générale.*

## Formation

Des séminaires consacrés à la prévention des risques liés au numérique sont régulièrement proposés aux enseignants sur le [site de la formation continue du Département de l'instruction publique](#). Ces cours peuvent être proposés par le SEM, le SEFOD ou les présidences de groupes de médias & images et d'informatique du CO.

Un module de sensibilisation aux cyberdangers est quant à lui proposé aux élèves de 11CO sur la plateforme du [SEM Formation](#) à partir de la rentrée 2017.

## Guides et études à destination des enseignants et des parents

- *Précisions cantonales concernant l'application du PER (SEE)* : documents pédagogiques qui visent à informer sur les points cruciaux de l'enseignement des disciplines en regard avec le PER. Ces documents sont disponibles sur les sites pédagogiques officiels de l'enseignement primaire ([edu.ge.ch/ep](#)) et du cycle d'orientation ([edu.ge.ch/co](#)) dans les documents de référence de chaque discipline. En lien avec le présent document, on portera une attention particulière aux précisions cantonales relatives à la Formation générale pour l'enseignement primaire et aux MITIC pour le cycle d'orientation.
- [Diffuser des images vidéos et photographiques d'élèves](#) (SEM) : toute démarche visant à diffuser sur Internet, intranet ou à travers un DVD des images photographiques ou vidéos sur lesquelles figurent des élèves doit obtenir l'autorisation écrite de l'élève et d'un représentant légal s'il est mineur.
- [Réseaux sociaux : 13 conseils pour les enseignant-e-s](#) (SEM) : guide de bonnes pratiques à destination des enseignants sur l'utilisation des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp...
- [Comprendre les réseaux sociaux](#) (SEM) : destiné en priorité au corps enseignant, ce document vise à favoriser une réflexion sur le phénomène au travers de conseils pratiques, d'explications contextuelles et d'exemples divers.
- [Comprendre l'identité numérique](#) (SEM) : les neuf chapitres de ce document abordent les questions de définition et de protection de la vie privée, du rôle de l'identité numérique dans la construction sociale ainsi que du droit à l'oubli.
- [Faire face aux actes délictueux sur Internet](#) (SEM)
- [Usage du numérique : risques pour la santé](#) (SSEJ) : ce document passe en revue les effets observés, les questions qui émergent, quelques mesures de précaution à observer et promouvoir pour un bon usage des écrans et du numérique.
- [Mieux vivre ensemble à l'école](#) (SSEJ et Relation sans violence, Service de la jeunesse, Neuchâtel)
- [Réseaux Wi-Fi et santé publique](#) (DIP)
- [Comment grandir avec les écrans ? Pour une saine utilisation chez les moins de 5 ans](#) (Action Innocence & Ville de Genève)
- [FILTRA : Ensemble, faisons un Internet plus sûr](#) (Action Innocence)
- [Jeunes et médias](#) (Département fédéral de l'intérieur, Office fédéral des assurances sociales) : plateforme nationale de promotion des compétences médiatiques
- [Prévention suisse de la criminalité \(SKP/PSC\)](#) en matière d'Internet
- [Lumière sur les réseaux sociaux : animation des communautés connectées, guide pratique](#) (Ministère de la culture et de la communication, 2015)
- [Votre vie branchée : guide des ados sur la vie en ligne](#) (Habilo Médias, le centre canadien d'éducation aux médias et de littérature numérique, 2015)